



الخط الإستراتيجية

2025

جمعية المتقاعدين بالقصيم



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

لِلْمَلِكِ سَلَامَاتُكَ يَا عَبْدَ الْعَزِيزِ يَا سَيِّدِي

حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



سمو الأمير / فيصل بن مشعل بن سعود بن عبدالعزيز
أمير منطقة القصيم

قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة	
		من	الى
1	أولاً: التوجهات الإستراتيجية. - الرؤية . - الرسالة . - القيم . - الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية.	7	9
2	ثانياً: مستهدفات الخطة التشغيلية 2025م. - التعلم والنمو. - العمليات الداخلية. - العملاء . - المالي.	10	18
3	ثالثاً: مقومات وفريق النجاح للخطة التشغيلية 2025م - عوامل النجاح. - القيادة الإستراتيجية للجمعية. - اللجنة الإشرافية. - اللجنة الفنية . - بيانات التواصل .	19	23

أولاً



التوجهات الإستراتيجية



تحسين جودة الحياة للمتقاعدين، وتعزيز دورهم في المجتمع.



نسعى لتحقيق حياة كريمة ومستدامة للمتقاعدين في منطقة القصيم، من خلال برامج وخدمات متميزة تلبي احتياجاتهم، واستثمار جهودهم وتعزيز قدراتهم وتوفير فرص المشاركة المجتمعية.



التمكين

المسؤولية

الإنتماء

الإحترام

الشراكة

الشفافية



66

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية

المحاور الإستراتيجية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التشغيلية
التعلم والنمو	تطوير مهارات الكوادر البشرية.	- تدريب وتأهيل الموظفين والمتطوعين . - تحسين بيئة العمل الوظيفية .
العمليات الداخلية	تعزيز كفاءة العمليات وجودة الخدمات.	- تطوير البنية التحتية والتكنولوجيا . - تطوير نظم الإدارة والجودة .
المستفيدين وأصحاب المصلحة	تحسين رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة .	- تعزيز دور المتقاعدين في المجتمع . - تقديم خدمات الدعم والتمكين للمتقاعدين وأسرهم . - تعزيز الشراكة مع أصحاب المصلحة.
المالي	تنمية الموارد المالية.	- زيادة الموارد المالية . - تنويع مصادر الدخل . - تحسين إدارة الموارد المالية .

ثانياً



بطاقات الأداء المتوازن
لمستهدفات
الخطة التشغيلية
2025م

المحور
الإستراتيجي



التعلم
والنمو

تطوير مهارات
الكوادر البشرية .

الهدف
الإستراتيجي

تدريب وتأهيل الموظفين والمتطوعين.

الأهداف
التشغيلية

تحسين بيئة العمل الوظيفية .

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف 2025		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	مهارات لإستقطاب وتأهيل الموظفين والمتطوعين.	عدد الكوادر الوظيفية المتخصصة	7	مشروع استقطاب وتوظيف الكفاءات الوظيفية وفق الإحتياجات الوظيفية .					مسؤولي الأقسام	جهات استشارية وتدريبية	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة
		عدد المتطوعين	800	برنامج وحدة ادامة لإستقطاب المتطوعين.								
		عدد البرامج التدريبية السنواتية المنفذة	6	برنامج التدريب والتأهيل للكوادر الوظيفية والمتطوعين.								
2	بيئة محفزة لتطوير بيئة عمل محفزة	نسبة الرضا الوظيفي	60%	برنامج تحسين الرضا الوظيفي .								
		نسبة تعزيز القيم والثقافة المؤسسية	60%	برنامج التوعية والتعزيز للقيم وتحسين ثقافة العمل المؤسسي.								
		نسبة تحقيق معايير بيئة العمل	70%	برنامج تحسين معايير بيئة العمل الوظيفية .								



تعزيز كفاءة العمليات
وجودة الخدمات .

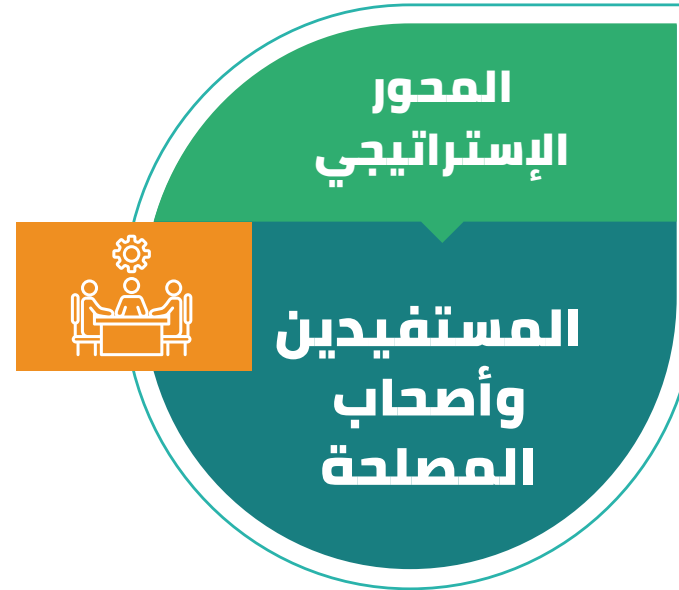
الهدف
الإستراتيجي

تحسين البنية التحتية والتكنولوجيا.

الأهداف
التشغيلية

تطوير نظم الإدارة والجودة .

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	قدرات مؤسسية لبرامج تطوير البنية التحتية والتكنولوجية.	نسبة تطوير نظام خدمات المستفيدين	70%	مشروع بناء وتحسين نظام خدمات المستفيدين.					مسؤولي الأقسام	جهات استشارية وتقنية	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة
		عدد المرافق والمباني ملك الجمعية.	2	مشروع انشاء المرافق الإدارية والخدمية للجمعية .								
		عدد التطبيقات والمنصات الإلكترونية	4	برنامج انشاء المنصات والمواقع الإلكترونية.								
		نسبة الأتمتة للعمليات	60%	برنامج الأتمتة والأرشفة الإلكترونية لمختلف العمليات.								
2	تطوير مؤسسي لبرامج تطوير انظمة الإدارة والحوكمة والجودة.	نسبة تطوير اللوائح	70%	مشروع تطوير السياسات واللوائح الإدارية والمالية .								
		درجة تقييم الحوكمة	85%	برنامج تطوير وتقييم نظام الحوكمة .								
		تحقيق معايير نظام إدارة الجودة	80%	مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015).								
		عدد جوائز التميز المؤسسي	2	برنامج جوائز التميز المؤسسي .								



تحسين رضا المستفيدين
وأصحاب المصلحة .

الهدف
الإستراتيجي

تعزيز دور المتقاعدين في المجتمع .

تقديم خدمات الدعم والتمكين للمتقاعدين وأسرهم .

تحسين الشراكة مع أصحاب المصلحة.

الأهداف
التشغيلية

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف 2025		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المستوى	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	خبرات برامج اسهامات المتقاعدين في خدمة المجتمع.	عدد مشاريع خدمة المجتمع.	3	مشاريع خبرات وتجارب لخدمة المتقاعدين في المجتمع.					المشاريع	المتطوعين + العلاقات والتسويق	رئيس الجمعية	مجلس الإدارة
		عدد المستفيدين.	200	مشروع اسهام لتنمية المجتمع .								
2	جودة الحياة لبرامج الدعم الاجتماعي والصحي والنفسي للمتقاعدين.	عدد مشاريع وبرامج جودة الحياة .	9	برنامج اعرف وطنك للمعالم السياحية في المملكة.								
				برنامج الرحلات الترفيهية.								
				برنامج الأنشطة الرياضية المختلفة.								
				برنامج الفعاليات العيدية والأيام الوطنية.								
		عدد المستفيدين.	15,380	برنامج ديوانية المتقاعدين وكبار السن.								
				برنامج الأمسيات الثقافية.								
				برنامج رحلة العمرة للمتقاعدين وكبار السن.								
				برنامج رحلة الحج للمتقاعدين وكبار السن.								
				مشروع الدعم المادي والغذائي للمحتاجين.								

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف 2025		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
3	تمكين لبرامج التأهيل والتمكين الاقتصادي للمتقاعدين.	عدد مشاريع التأهيل والتمكين	2	مشروع التدريب والتأهيل لأبناء المتقاعدين.					المشاريع	العلاقات والتسويق	رئيس الجمعية	مجلس الإدارة
		عدد المستفيدين	50	مشروع التمكين الاقتصادي للأسر المنتجة من المتقاعدين.								
4	تواصل فعال لتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة.	عدد الحملات التسويقية.	2	برنامج التسويق وتحسين الصورة والسمعة للجمعية.								
		عدد العضويات والشراكات الجديدة.	2	مشروع تطوير التواصل مع الشركاء والجهات ذات العلاقة .								
		نسبة رضا أصحاب المصلحة.	80%	مشروع تحسين رضا أصحاب المصلحة.								



تنمية الموارد المالية .

زيادة الموارد المالية.

تنويع مصادر التمويل .

تحسين إدارة الموارد المالية.

**الهدف
الإستراتيجي**

**الأهداف
التشغيلية**

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	نمو مالي لتنمية الإيرادات وترشيد النفقات المالية.	عدد مصادر الدعم والتبرعات	6	برنامج تحسين العلاقات مع الجهات المانحة والمتبرعين وتنمية الموارد المالية.					المالية والحسابات	الأقسام المعنية	رئيس الجمعية	مجلس الإدارة
		نسبة النمو من مصادر الدعم والتبرعات.	10%									
2	استثمار للاستثمار في مجال الإستثمار الحكومي والمشاريع الأخرى للإستدامة المالية.	عدد المشاريع الإستثمارية	1	مشروع الإستثمار في مجال الإستثمار الحكومي ومجال الإستشارات والخبرات للمتقاعدين.								
		نسبة نمو الإيرادات من الإستثمار	10%									
3	إدارة الموارد لكفاءة إدارة الموارد وترشيد النفقات.	نسبة اعداد الموازنات والتقارير المالية	70%	الإنظام في اعداد الموازنات والتقارير المالية الدورية.								
		نسبة ترشيد المصاريف التشغيلية	5%	برنامج دراسة وتحليل بنود المصاريف التشغيلية للمشاريع والبرامج وترشيدها.								

ثباتاً



الملاحق





66

اللجنة الإشرافية للخطة الإستراتيجية والتشغيلية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
1	أ/ عبدالله علي محمد النصار	جمعية المتقاعدين-رئيس المجلس
2	د/ العزي غالب المشرع	شركة تنامي-المدير العام

م	الاسم	المسمى الوظيفي
1	أ/ محمد بن إبراهيم بن محمد الجاسر	نائب رئيس المجلس
2	أ/ عبدالله محمد منصور المنصور	عضو مجلس الإدارة-المدير التنفيذي
3	أ/ علي محمد عبدالرحمن الجمعة	عضو مجلس الإدارة
4	أ/ عبدالعزيز صالح عبدالله فهد التويجري	عضو مجلس الإدارة
5	أ/ خالد محمد صالح السعيد	عضو مجلس الإدارة
6	أ/ علي عودة عبدالكريم المحيميد	عضو مجلس الإدارة
7	أ/ عبدالعزيز سليمان صالح العناز	عضو مجلس الإدارة
8	أ/ محمد عبدالعزيز مجيدل المجيدل	عضو مجلس الإدارة
9	د/ علي هائل عبدالله العلوي	شركة تنامي-مسؤول الفريق الإستشاري



المركز الرئيسي: منطقة القصيم - بريدة

+966 554899929

gmqseem5555@gmail.com

@GMQSEEM